

Termini e Condizioni Generali di Vendita - Prodotti e Servizi validi a partire da dicembre 2020

1 Ambito generale di applicazione

- 1.1 Le condizioni sotto specificate si applicano a tutte le forniture effettuate da ITRack S.r.l. qualora non siano stati stipulati specifici e diversi accordi scritti. Queste hanno, in ogni caso, precedenza su eventuali condizioni differenti comunicate dalla Parte Ordinante e contenute nella sua documentazione.
- 1.2 Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali devono essere pattuite e formalizzate con un accordo scritto e sottoscritto da ITRack S.r.l..

2 Conclusione del contratto

- 2.1 L'accordo tra noi e la Parte Ordinante si intende concluso solo a seguito di nostra conferma d'ordine sottoscritta da ITRack S.r.l. e ad esso si applicano, salvo diverso accordo scritto, i presenti Termini e Condizioni di Vendita.

3 Oggetto della fornitura o della prestazione

- 3.1 Assieme alla documentazione tecnica in vigore al momento della nostra conferma d'ordine, quest'ultima descrive l'oggetto della nostra fornitura o le prestazioni e le caratteristiche della stessa. Altre dichiarazioni pubbliche, affermazioni e dichiarazioni pubblicitarie sono da considerarsi non vincolanti. Ci riserviamo, altresì, il diritto di derogare dalle specifiche indicate nella nostra documentazione tecnica per fondate ragioni di natura progettuale o produttiva.

4 Diritti di proprietà

- 4.1 ITRack S.r.l. è titolare di tutti i diritti di proprietà incluso il know-how associato ai prodotti forniti o alle prestazioni rese. Ciò vale, in particolare, per i disegni e i progetti.
- 4.2 Qualora la fornitura sia effettuata in conformità ad un disegno della Parte Ordinante, quest'ultima, con la sottoscrizione dell'ordine garantisce che il disegno non leda in alcun modo diritti di proprietà di terze parti e si obbliga a manlevare e tenere indenne ITRack S.r.l. da eventuali richieste di danni provenienti da terzi per violazioni di diritti di privativa.

5 Termini e condizioni di consegna

- 5.1 Le consegne anche parziali sono effettuate da ITRack S.r.l. franco fabbrica (EXW) secondo Incoterms® 2020 così come franco magazzino. Il trasporto e la relativa assicurazione sono organizzate da ITRack a spese e rischio della Parte Ordinante.
- 5.2 Consegne parziali sono consentite.
- 5.2 Le specifiche di ITRack S.r.l. relative alle dimensioni e ai pesi sono indicative e non vincolanti.
- 5.3 La parte ordinante accetta anche la effettuazione di forniture secondo un diverso Incoterm, nonchè ad accettare, con riserva, consegne riportanti qualunque tipo di danno e segnalare tempestivamente a ITRack S.r.l. l'occorso, al fine di consentire il più rapido accertamento del caso.

6 Scadenze

- 6.1 ITRack S.r.l. si impegna a fare quanto in sua facoltà per rispettare i tempi di consegna concordati.
- 6.2 Ciò premesso, ITRack S.r.l. non risponde di ritardi nelle consegne.

7 Prezzi e condizioni di pagamento

- 7.1 I prezzi indicati nei Listini di ITRack S.r.l. sono soggetti a modifiche con un preavviso di un mese.
- 7.2 Se non diversamente ed esplicitamente indicato, i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.
- 7.3 Le offerte di ITRack S.r.l. sono valide per 30 giorni solari dalla data di emissione.

- 7.4 I termini di pagamento sono quelli indicati nelle conferme d'ordine o nelle fatture di vendita; in difetto di specifica indicazione, è dovuto il pagamento a vista fattura.
- 7.5 Dalla scadenza del termine per il pagamento, decorrono, fino al saldo, interessi moratori nella misura fissata dal D.lgs. 231/2002 in caso di ritardato pagamento saranno, inoltre, addebitate eventuali spese di insoluto, fatta salva la risarcibilità del maggior danno.
- 7.6 Se la Parte Ordinante cade in mora con i pagamenti o nel caso in cui ITRack S.r.l. venga a conoscenza di circostanze che riducono la solvibilità della stessa parte ordinante, tutti i crediti di ITRack S.r.l. frattanto maturati, ancorchè non ancora scaduti, divengono esigibili con effetto immediato. In tale evenienza ITRack S.r.l. è autorizzata a effettuare le successive forniture di prodotti e/o servizi solo a fronte di pagamento anticipato o di rilascio di fideiussione oppure di recedere dal contratto previo semplice avviso.

8 Garanzia

- 8.1 Con riguardo ai beni venduti ITRack garantisce che essi, visti e piaciuti dall'acquirente, sono conformi a quanto pattuito (campioni o disegni anticipati – documentazione tecnica come da punto 3.1. del presente documento) ed esenti da qualsiasi difetto di costruzione o da altri vizi e che sono conformi agli standards richiesti dalla legge italiana
- 8.2 La Parte Ordinante è tenuta a verificare i prodotti e/o servizi da noi forniti entro 8 giorni lavorativi dalla loro ricezione, e ad informare ITRack S.r.l. entro tale termine per iscritto della presenza di eventuali difetti, pena la decadenza dalla garanzia
- 8.3 In caso di difetti accertati per cui ITRack S.r.l. possa essere ritenuta responsabile, avrà facoltà di scegliere tra la fornitura di prodotti sostitutivi esenti da difetti o di porre rimedio ai vizi.
- 8.4 ITRack S.r.l. declina qualunque ulteriore pretesa della Parte Ordinante, in particolare quelle relative a danni conseguenti, nella misura in cui ciò ci è consentito dalla legge e si impegna a risarcire i danni solo in caso di grave negligenza o violazione intenzionale di un proprio dovere. Tutte le ulteriori richieste della Parte Ordinante devono essere limitate all'importo della fattura relativa ai prodotti e/o servizi forniti.

9 Cancellazione degli ordini

- 9.1 Se la Parte Ordinante decide di annullare l'ordine prima dell'effettivo avvio della lavorazione, la stessa accetta di pagare, a titolo di penale, un importo pari al 3% del valore dell'ordine e comunque non inferiore a 500 EURO.
- 9.2 Se la Parte Ordinante decide di annullare l'ordine dopo il parziale o totale completamento della fabbricazione, la stessa accetta di pagare, a titolo di penale:
- a) un importo pari al 10% del valore dell'ordine qualora si tratti di prodotti standard;
 - b) un importo pari al 100% del valore dell'ordine qualora si tratti di prodotti non standard o personalizzati.

10 Legge applicabile e foro competente

- 10.1 Alle compravendite concluse con ITRack S.r.l. si applica il Diritto Italiano.
- 10.2 Le presenti condizioni generali ed i contratti conclusi con ITRack S.r.l. e regolati dalle presenti condizioni generali sono regolati dalla legge italiana e per qualsiasi controversia inerente la loro interpretazione, conclusione ed esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza.